

## ПОЛОЖЕНИЕ

по организации оказания платных медицинских услуг  
в Оздоровительном центре «Санаторий «Юг»  
физическим лицам.

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует отношения между исполнителями и потребителями платных медицинских услуг, определяет порядок и условия, обязательные для сторон при заключении и исполнении договора по оказанию платных медицинских услуг в Оздоровительном центре «Санаторий «Юг».

1.2. Основные термины, используемые в настоящем Положении:

платная медицинская услуга - медицинская услуга, предоставляемая на возмездной основе за счет личных средств граждан;

потребитель платных медицинских услуг - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

исполнитель – медицинская организация – Оздоровительный центр «Санаторий «Юг», предоставляющая платные медицинские услуги потребителям;

заказчик - физическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими правовыми актами:

Налоговым кодексом Российской Федерации;

Гражданским кодексом Российской Федерации;

Законом Российской Федерации от 21 ноября 2011 года № 323 –ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»;

Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Постановлением Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

1.4. Платные медицинские услуги гражданам оказываются по их желанию на основании заключенных договоров.

1.5. Оздоровительный центр «Санаторий «Юг» обязан обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

1.6. Деятельность ОЦ «Санаторий «Юг» по оказанию платных медицинских услуг населению относится к коммерческой деятельности и регулируется Налоговым кодексом Российской Федерации.

1.7. ОЦ «Санаторий «Юг» обязан вести бухгалтерский учет платных медицин-

ских услуг населению и проводить анализ эффективности данного направления деятельности.

1.8. Организационные вопросы при оказании платных услуг ОЦ «Санаторий «Юг» регламентируются Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» и настоящим Положением.

1.9. Отношения между исполнителем и потребителем в части, неурегулированной настоящим Положением, регламентируются гражданским законодательством Российской Федерации.

1.10. Цены на платные медицинские услуги, предоставляемые ОЦ «Санаторий «Юг» физическим лицам, утверждаются заместителем генерального директора по экономике и финансам ООО «Газпром добыча Астрахань».

1.11. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг осуществляет начальник медицинской части ОЦ «Санаторий «Юг», контроль и бухгалтерский учет осуществляет руководитель УКГ.

1.12. Перечень медицинских услуг, предоставляемых ОЦ «Санаторий «Юг» физическим лицам в качестве платных, утверждается заместителем генерального директора по экономике и финансам ООО «Газпром добыча Астрахань».

Регламент деятельности работников центра, занятых оказанием платных услуг, а также список должностных лиц, ответственных за организацию предоставления платных медицинских услуг, их качество, статистический, бухгалтерский учет и отчетность утверждаются приказом начальника центра.

1.13. Доход, полученный ОЦ «Санаторий «Юг» от предоставления платных медицинских услуг перечисляется на расчетный счет ООО «Газпром добыча Астрахань»

## 2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Основаниями для предоставления платных медицинских услуг являются: оказание медицинских услуг по инициативе гражданина, оформленное в виде договора.

При заключении договора до сведения граждан должна быть доведена конкретная информация о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе в муниципальном бюджетном учреждении здравоохранения. Факт доведения до сведения граждан указанной информации должен быть зафиксирован в договоре.

2.2. Оказание платных медицинских услуг может осуществляться сотрудниками ОЦ «Санаторий «Юг» в основное рабочее время.

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), согласия об обработке персональных данных, данных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## 3. Информация об исполнителе и оказываемых услугах

ОЦ «Санаторий «Юг» обязан обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения:

- 1) о местонахождении учреждения (месте его государственной регистрации);
- 2) о наименовании учреждения;

- 3) о режиме работы;
- 4) о телефонах администрации учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг, о наличии лицензии;
- 5) о перечне медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг;
- 6) о возможности получения справки об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации;
- 7) адреса и телефоны организации по защите прав потребителей и органа, осуществляющего контроль деятельности ОЦ «Санаторий «Юг».

Указанная информация должна размещаться в доступном для обозрения месте, в наглядной и доступной форме.

#### 4. Порядок заключения договоров, предоставления платных медицинских услуг и их оплаты

4.1. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

4.2. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- 1) наименование и местонахождение (юридический адрес) государственного учреждения здравоохранения (исполнителя);
- 2) фамилия, имя, отчество, телефон и адрес заказчика;
- 3) предмет договора (наименование и перечень оказываемых услуг);
- 4) стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты;
- 5) сроки оказания услуг;
- 6) должность, фамилия, имя, отчество законного представителя исполнителя, его подпись, а также подпись заказчика;
- 7) другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг.

Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у заказчика.

4.3. Заказчик вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведения о квалификации и сертификации специалистов, о расчете стоимости оказанной услуги.

4.4. Исполнитель обязан оказывать медицинскую услугу, определенную договором, с использованием собственных лекарственных средств, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинской техники, если иное не предусмотрено договором.

4.5. Исполнитель не вправе без согласия заказчика оказывать дополнительные услуги за плату, а также обуславливать оказание одних услуг обязательным исполнением других.

4.6. Заказчик обязан оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги, а также выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

4.7. Заказчик имеет право знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья. По требованию пациента (или его законного представителя) ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

По требованию заказчика исполнитель обязан предоставить справку об оказанной услуге и ее стоимости.

4.8. Информация, содержащаяся в медицинских документах пациента (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента только по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.9. Расчеты с физическими лицами за предоставление платных медицинских услуг осуществляются ОЦ «Санаторий «Юг» с применением контрольно-кассовых машин.

## 5. Ответственность исполнителя платных медицинских услуг

5.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации ОЦ «Санаторий «Юг» несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

5.2. При несоблюдении ОЦ «Санаторий «Юг» обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- 1) назначить новый срок исполнения услуги;
- 2) потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- 3) расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

5.3. Претензии и споры, возникшие между потребителем и ОЦ «Санаторий «Юг», разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке.

5.4. ОЦ «Санаторий «Юг» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору оказания услуг, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.