Общество с ограниченной ответственностью
«Санаторий Юг»
ОГРН 1262300003393
ИНН 2367045289
КПП 236701001
354204, Краснодарский край, Сочи, Сибирская ул., д.6

sanatory.yug@yandex.ru

Политика об обработке персональных данных в ООО «Санаторий «Юг»

1.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика обработки персональных данных в ООО «Санаторий «Юг» (далее-Политика) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и обрабатываемых в ООО «Санаторий «Юг» персональных данных, функции ООО Санаторий «Юг» при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые в ООО «Санаторий «Юг» требования к защите персональных данных.

1.2. Политика разработана с учетом требований Конституции РФ, Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» No149-ФЗ от 27.07.2006 года, Федеральным законом «О персональных данных» No152 —ФЗ от 27.07.2006, Законом РФ «О праве граждан РФ на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах РФ» от 25.06.1993 No5242—1, Постановлением Правительства РФ «Об утверждении правил регистрации и снятия граждан РФ с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ и перечня должностных лиц, ответственных за регистрацию» от 17.07.1995 г. No713, Приказом Федеральной Миграционной службы «Об утверждении административного регламента исполнения Федеральной миграционной службой государственной функции по организации и ведению адресно-справочной работы» от 29.10.2007 No 208 и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области обработки персональных данных.

1.3. Положения Политики служат основой для разработки локальных актов, регламентирующих в ООО «Санаторий «Юг» вопросы обработки персональных данных всех видов субъектов персональных данных.

Общество с ограниченной ответственностью
«Санаторий Юг»
ОГРН 1262300003393 ИНН 2367045289 КПП 236701001
354204, Краснодарский край, Сочи, Сибирская ул., д.6
sanatory.yug@yandex.ru

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Санаторий- организация, предоставляющая санаторно-курортные услуги (реабилитационно-восстановительное лечение) Клиенту;

Клиент (гость/пациент)- физическое лицо, потребитель санаторно-курортных услуг (реабилитационно- восстановительного лечения), субъект персональных данных;

Санаторно-курортные услуги (реабилитационно- восстановительное лечение) —действия Санатория по размещению Клиентов в объекте размещения, а также иная деятельность, связанная с размещением и проживанием, оказанием медицинских услуг, которая включает в себя основные и дополнительные услуги, предоставляемые Клиенту на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского основания;

Персональные данные—информация, сохраненная в любом формате, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), которая сама по себе или в сочетании с другой информацией, имеющейся в распоряжении Санатория, позволяет идентифицировать личность Клиента;

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения- персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

Обработка персональных данных—любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Общество с ограниченной ответственностью
«Санаторий Юг»
ОГРН 1262300003393 ИНН 2367045289 КПП 236701001
354204, Краснодарский край, Сочи, Сибирская ул., д.6
sanatory.yug@yandex.ru

Защита персональных данных —деятельность Санатория по обеспечению с помощью локального регулирования порядка обработки персональных данных и организационно-технических мер конфиденциальности информации;

Конфиденциальность персональных данных —обязательное для соблюдения лицом, получившим доступ к персональным данным, требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Информационная система персональных данных- совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Распространение персональных данных- действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Трансграничная передача персональных данных- передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Обезличивание персональных данных- действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Блокировка персональных данных- временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных- действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Сайт- официальный сайт ООО «Санатория «Юг» и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: www.san-yug.ru

3. СОСТАВ И ПОЛУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1 К персональным данным, сбор и обработку которых осуществляет Санаторий, относятся:

- анкетные данные (фамилия, имя, отчество, число, месяц, год рождения и др.);
- паспортные данные;
- адрес регистрации;
- адрес места жительства;
- номер контактного телефона
- адрес электронной почты;
- для иностранных граждан данные визы и миграционной карты.

3.2. Все персональные данные сотрудники Санатория получают непосредственно от субъекта персональных данных – Клиентов и только с их личного согласия.

3.3 Источники получения данных:

- непосредственно от субъекта персональных данных при регистрации в программе бронирования;
- непосредственно от субъекта персональных данных из онлайн-формы бронирования;
- из системы онлайн-бронирования, использованной субъектом персональных данных для оформления бронирования;
- от туроператора субъекта персональных данных;
- от поставщика услуг анализа электронных сообщений;
- непосредственно от субъекта персональных данных при заказе дополнительных услуг/удобств на стойке регистрации Санатория.

4. ОБРАБОТКА И ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка персональных данных в Санатории осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в области обработки персональных данных.

4.2 Обработка персональных данных Санаторием в интересах Клиентов заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, использовании, распространении,

обезличивании, блокировании, уничтожении персональных данных и в защите от несанкционированного доступа к персональным данным Клиентов.

4.3. Согласие на обработку персональных данных не требуется, если обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения договора, одной из сторон которого является субъект персональных данных —Клиент. Если договор не заключен –в целях исполнения обязанностей Санатория –оказания санаторно-курортных услуг (реабилитационно-восстановительного лечения).

4.3.1. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения.

4.4. Обработка персональных данных Клиентов ведется методом смешанной обработки.

4.5. К обработке персональных данных Клиентов могут иметь доступ только сотрудники Санатория, допущенные к работе с персональными данными Клиента и подписавшие Приказ о неразглашении персональных данных Клиента.

4.6. Перечень сотрудников Санатория, имеющих доступ к персональным данным Клиентов, определяется Приказом директора.

4.7. Персональные данные Клиентов на бумажных носителях хранятся в службе приема и размещения.

4.8. Персональные данные Клиентов в электронном виде хранятся в локальной компьютерной сети Санатория в электронных папках администраторов Санатория, допущенных к обработке персональных данных Клиентов.

Общество с ограниченной ответственностью
«Санаторий Юг»
ОГРН 1262300003393 ИНН 2367045289 КПП 236701001
354204, Краснодарский край, Сочи, Сибирская ул., д.6
sanatory.yug@yandex.ru

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ

5.1. Использование персональных данных Клиентов осуществляется Санаторием, исключительно для достижения целей, определенных договором между Клиентом и Санаторием, в частности, для предоставления услуг по проживанию или временному размещению, оказания санаторно-курортных услуг (рабилитационно- восстановительного лечения), а также дополнительных услуг.

5.2. При передаче персональных данных Клиентов Санаторий должен соблюдать следующие требования:

5.2.1. Предупредить лиц, получающих персональные данные Клиентов о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено. Лица, получающие доступ к персональным данным Клиентов, обязаны соблюдать режим конфиденциальности. Данное положение не распространяется в случае обезличивания персональных данных и в отношении общедоступных данных.

5.2.2. Разрешать доступ к персональным данным Клиентов только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только те персональные данные, которые необходимы для выполнения конкретных функций.

5.2.3. Трансграничная передача персональных данных Санаторием не осуществляется.

5.3. Не допускается отвечать на вопросы, связанные с передачей информации, содержащей персональные данные, по телефону, факсу или иным способом.

5.4. Санаторий вправе предоставлять или передавать персональные данные Клиентов третьим лицам в следующих случаях:

-если раскрытие этой информации требуется для соблюдения закона, выполнения судебного акта;

-для оказания содействия в проведении расследований, осуществляемых правоохранительными или иными государственными органами;

-для защиты законных прав Клиента и Санатория.

6. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ ОТ НЕСАНКЦИОНИРОВАННОГО ДОСТУПА

6.1.Санаторий обязан при обработке персональных данных Клиентов принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий. В частности:

-назначены лица, ответственные за организацию и обеспечение безопасности персональных данных;

-разработано и внедрено Положение о защите персональных данных;

-лица, ведущие обработку персональных данных, проинструктированы и ознакомлены с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок работы и защиты персональных данных.

-разграничены права доступа к обрабатываемым персональным данным;

-в целях осуществления внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных установленным требованиям проводятся периодические проверки условий обработки персональных данных;

6.2. Документы, содержащие персональные данные Клиентов, хранятся в помещении Службы размещения, обеспечивающих защиту от несанкционированного доступа.

6.3. Защита доступа к электронным базам данных, содержащим персональные данные Клиентов, обеспечивается:

-использованием лицензионных программных продуктов, предотвращающих несанкционированный доступ третьих лиц к персональным данным клиентов;

-системой паролей. Пароли устанавливаются и сообщаются индивидуально сотрудникам, имеющим доступ к персональным данным Клиентов.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ

7.1. Сведения о персональных данных Клиентов, являются конфиденциальными.

7.2. Санаторий обеспечивает конфиденциальность персональных данных и обязан не допускать их распространения третьими лицами без согласия Клиентов либо наличия иного законного основания.

7.3. Лица, имеющие доступ к персональным данным Клиентов, обязаны соблюдать режим конфиденциальности, они должны быть предупреждены о необходимости режима секретности. В связи с режимом конфиденциальности информации персонального характера должны предусматриваться соответствующие меры безопасности для защиты данных от случайного или несанкционированного уничтожения, от случайной утраты, от несанкционированного доступа к ним, изменения или распространения.

7.4. Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных Клиентов распространяются на все носители информации как на бумажные, так и на автоматизированные.

7.5. Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях обезличивания или включения их в общедоступные источники персональных данных, если иное не определено законом.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НОРМ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ

8.1. Санаторий несет ответственность за персональную информацию, которая находится в его распоряжении и закрепляет персональную ответственность сотрудников за соблюдением установленного режима конфиденциальности.

8.2. Каждый сотрудник, получающий для работы документ, содержащий персональные данные Клиента, несет единоличную ответственность за сохранность носителя конфиденциальной информации.

8.3. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных Клиентов, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с Федеральным Законом

8.4 Моральный вред, причиненный субъекту персональных вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных законодательством Российской федерации и локальными нормативными актами Санатория в области персональных данных, а также требований к защите персональных данных, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.